

## Terms and Conditions of Access, Use and/or Commercialisation of the Tesela Platform

These terms and conditions ("**T&Cs**") set out the rules and conditions governing the relationship between TYRCEO DATA SOLUTIONS, S.L.U. ("**TYRCEO**") with its client, also referred to as a Partner of its Tesela Platform (the "**Partner**"). By signing these T&Cs, the Partner unconditionally accepts the terms and conditions under which TYRCEO makes its Tesela Platform available. These T&Cs, together with the Tesela Platform's Commercial Agreement, shall apply as from the Effective Date. TYRCEO and the Partner shall be referred to collectively as the "Parties" and individually, each of them, as a "Party".

### 1. Definitions

"**Access or Access Details**" means the routing details, links, and/or URLs associated with the Partner that are necessary to the access and use of the Tesela Platform. These shall depend on the type of License granted to the Partner under the Commercial Agreement.

"**Administrator User**" means the person designated in the Commercial Agreement by the Partner as the primary responsible party for managing the Access, Use, and/or Commercialisation of the Tesela Platform under a License.

"**Affiliate**" means, in relation to each Party, means its subsidiaries, parent companies, or other subsidiaries of the latter.

"**Applicable Laws**" means all legislation and regulations applicable to either Party. In particular, any law related to the Services provided, privacy laws, any other applicable regulation or industry self-regulation, as well as judicial or administrative interpretations of the foregoing, including any binding guidelines, codes of practice, approved codes of conduct, or approved certification mechanisms.

"**Authorized Third Party(ies)**" means individuals or entities who may have been specifically granted permission, either directly or through the terms of an agreement, to Access, Use, and/or Commercialisation the Platform or its Services, with the prior express written authorization of TYRCEO. These Parties shall be designated in accordance with the terms established in the Commercial Agreement under which they have received authorization, and shall be permitted to act on behalf of or in cooperation with the Partner in relation to the Use and Commercialization of the Tesela Platform.

For the purposes of these T&Cs, the Authorized Third Party shall assume the rights and obligations of the Partner as outlined in these T&Cs, as well as those in the Commercial Agreement under which TYRCEO has granted authorization for access, use, and/or commercialization of the Tesela Platform, subject to the specific conditions under which TYRCEO has provided such authorization.

"**Business Day**" means a day other than a Saturday, Sunday, or public holiday in the cities of Palma de Mallorca and Madrid (Spain).

"**Commercial Agreement**" means any agreement entered into between TYRCEO and the Partner, whether for the Commercialisation of the Tesela Platform or for any of the Uses contemplated in these T&Cs.

"**Commercial Use License**" means a non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable, and revocable license to use the Tesela Platform solely for Commercialisation purposes, under the terms established in the Commercial Agreement.

"**Commercial User(s)**" means the persons authorized by the Administrator User and the Partner to Access and Commercialise the Tesela Platform under a Commercial Use License.

"**Commercialisation**" ("**to Commercialise**") means (carrying out) any activity related to the promotion, distribution, or resale of the Tesela Platform Services to Third Parties, without necessarily implying the Partner's Access to or Use of the platform.

"**Confidential Information**" means proprietary information of TYRCEO, commercial or technical data, trade secrets, or know-how, including but not limited to research, product plans, products, services, client and customer lists, markets, software developments, source code, inventions, processes, formulas, technology, designs, drawings, engineering, hardware configurations, marketing information, financial data, costs, pricing, methodologies, or any other business information. Confidential Information includes the existence and terms of these T&Cs

"**Content Restrictions**" means the content guidelines of the Tesela Platform that the Partner shall comply with at all times under its sole responsibility. According to the Tesela Platform's content guidelines, prohibited content (content to which the Services shall not be related) includes counterfeit products, dangerous products or services, inappropriate and/or dishonest content (such as hate speech, violence, intolerance, shocking or exploitative content), digital malware, etc. Restricted content also includes content related to adult material, alcohol, gambling, healthcare, medicine and pharmaceuticals, political content, religious content, and financial services content.

**"Effective Date"** means the date on which the Commercial Agreement is signed.

**"Force Majeure"** means any event beyond the reasonable control of TYRCEO or the Partner, including but not limited to unforeseeable adverse weather conditions, war, acts of God, acts of terrorism, floods, earthquakes, civil unrest, pandemics, local, regional, or global digital blackouts, and any other event that substantially disrupts the normal operations of TYRCEO or the Partner.

**"Intellectual and Industrial Property Rights"** means any patent rights, copyrights, rights over software-related databases, utility models, trademarks (whether registered or not), trade names, service marks, trade secrets, and any other proprietary rights resulting from intellectual, industrial, commercial, scientific, literary, or artistic activity, whether registrable or not, and existing anywhere in the world.

**"License(s)"** means both the Commercial Use License granted by TYRCEO to the Partner for the Commercialisation of the Tesela Platform and the Use License for the Tesela Platform, which may be granted by TYRCEO and/or the Partner to Third Parties for the Use of the Tesela Platform for any of the Services offered therein, in accordance with the Commercial Agreement and these T&Cs.

**"Materials"** means the materials required for the Commercialisation of the Tesela Platform, in any format and medium, including but not limited to commercial and corporate presentations, brochures and leaflets, demonstration and promotional videos, case studies, client testimonials, advertising materials, user manuals, sales guides, FAQs, access to test or demonstration environments, technical and commercial training, contract templates, licence agreements, terms and conditions of use, privacy policies, and any other document, tool, or resource that TYRCEO deems appropriate to facilitate the promotion and Commercialisation of the Tesela Platform.

**"Partner"** means any natural or legal person with whom TYRCEO enters into these T&Cs. This includes but is not limited to companies, independent professionals, advertising agencies, media entities, advertisers, digital marketing consultancies, business partners, technology platforms, and any other Third Party that manages, distributes, or Commercialises the Tesela Platform Services for their own use or to offer them to Third Parties.

**"Privacy Laws"** include: (i) Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, repealing Directive 95/46/EC ("General Data Protection Regulation" or "GDPR") and any other applicable data protection regulation; (ii) Any law or regulation implementing Directive 2002/58/EC ("ePrivacy Directive") and/or any corresponding or equivalent national law; (iii) The ePrivacy Directive or the Regulation on Privacy and Electronic Communications (Regulation 2017/0003 (COD)) once applicable, and any corresponding or equivalent national law; and (iv) Any judicial or administrative interpretation of the foregoing, including any binding guidelines, codes of practice, industry self-regulation, approved codes of conduct, or approved certification mechanisms.

**"Revenue Share"** means the percentage of revenue that TYRCEO grants to the Partner from the subscriptions to the Tesela Platform, the conditions of which shall be determined in the Commercial Agreement, where applicable.

**"Services"** means the services provided by or on behalf of TYRCEO through the Tesela Platform, as described in these T&Cs.

**"Subscription Cost" or "Tech Fee"** refers to the monthly or annual cost, as established in the Commercial Agreement, of the Use License or the Commercial Use License, subject to legally applicable taxes and withholdings.

**"Subscription Period"** means the duration of the commercial relationship between the Parties as set out in the Commercial Agreement, to which the Use License granted by TYRCEO to the Partner refers.

**"T&Cs"** means this document containing the general terms and conditions of use of the Tesela Platform.

**"Tesela Platform"** means the "Tesela Location Intelligence" technology platform developed by TYRCEO through which the Services are provided.

**"Third Party(ies)"** means any entity(ies) other than the Parties.

**"Use License"** means a limited, non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable, and revocable License for the Use of the Tesela Platform to access the Services offered therein, under the terms established in the Commercial Agreement.

**"Use(s)"** means any action, interaction, or utilization of the Tesela Platform and its Services, whether for the benefit of the Partner or Third Parties.

**"User(s)"** means the persons authorized by the Administrator User and the Partner to access and use the Tesela Platform

under a Use License.

## 2. Acceptance of the T&Cs

By signing the Commercial Agreement, completing the Tesela Platform registration process, or modifying the registration details, clicking the "I ACCEPT" button, or using the Services, the Partner agrees to be bound by these T&Cs under the terms and conditions that apply at that time, which may be subject to successive updates.

In the event of such updates, the Partner shall be subject to the content of the updates, and may consult them regularly through the following [link](#) or on the website <https://tesela.tyrceo.com/>. Access, Use, and Commercialisation of the Tesela Platform and the Services after the update of the T&Cs shall be considered as implicit acceptance of these updates.

If the Partner does not accept the T&Cs or its updates, the Commercial Agreement shall be terminated early with the effects provided for in clause 15. Unless explicitly stated otherwise, any new feature or functionality available on the Tesela Platform is subject to these T&Cs.

## 3. Tesela Platform Services

The Tesserera Platform, available through [www.teselaplatform.com](http://www.teselaplatform.com), is a geospatial intelligence technology tool that enables the provision of various data source analysis services under the terms set out in this section.

Within the framework of Use License, TYRCEO provides the following Services, which are available jointly or separately through the Tesela Platform:

- **User Interface:** The Tesela Platform features an intuitive and user-friendly interface designed to facilitate the visualization and manipulation of geolocated data. This interface ensures efficient and smooth interaction with the tool, catering to users of all technical experience levels.
- **Cartographic Levels.** This tool includes different cartographic levels to carry out analysis or planning at the desired level.
- **Available Data Sources.** The Tesela Platform provides a wide variety of geolocated information at all cartographic levels, enabling complete and precise analysis.

The Tesela Platform the capability to manually integrate the Partner's own information sources. Information sources requiring a different integration method requires prior express authorization from TYRCEO, upon request, for evaluation by the technical team. Such integration may involve additional costs and will be specified in the Commercial Agreement.

- **Filters and Operators for Segmentation.** The Tesela Platform offers advanced functionalities for filtering and audience segmentation, allowing users to apply logical operators and artificial intelligence algorithms. These tools facilitates the identification of patterns and trends within the data, optimizing analysis and improving decision making based on accurate data and targeted segmentation.
- **Advanced AI-based Features.** The Tesela Platform shall include specific features for conducting advanced geographic area analysis to make recommendations on the optimal locations for activating commercial actions, marketing, and communication.
- **Report Generation.** The Tesela Platform offers the ability to generate automated and detailed reports, providing comprehensive information about the characterization of analyzed areas or POIs.
- **Generation of Sharable Analytics.** This tool allows Users to collect and share analyses via a direct link to the Tesela Platform, enabling the visualization of selected areas and locations.
- **Data Security and Exclusive Use.** The tool ensures that all data integrated and provided by the Partner is securely stored on our servers and used exclusively according to the guidelines established by the Partner, ensuring the confidentiality, integrity, and availability of the information solely for the authorized users established in the Commercial Agreement.

By signing a Commercial Agreement for the Use of the Tesela Platform, TYRCEO grants the Partner a License for Access and Use of the platform through the services included in the selected subscription plan, within the territorial scope specified in the agreement.

The available subscription plans are the following:

- **Basic Plan**

The Basic Plan unlocks essential geospatial insights, and it is designed for essential market analysis and precise geospatial segmentation.

- Layer Creation for Zones & Points of Interest (POIs): includes access key geospatial datasets specific to each market, including demographics such as population, gender, age, household composition, and income. Data is available at multiple cartographic levels for detailed spatial analysis.
- Affinity Index & Audience Insights: creates affinity indices by selecting one or multiple attributes, assigning weights, and ranking them in relation to specific zones or POI layers. Provides a deeper understanding of market trends and audience behaviors.
- Filtering & Selection Tools: includes use of basic operators to filter or select zones and POIs based on attributes, cartographic layers, manual selection, density, proximity, containment, unions, or intersections, enabling more precise geospatial queries.

- **Pro Plan**

The Pro Plan includes all the features of the Basic Plan, plus enhanced data access, advanced analytics, and customization options for deeper insights and seamless sharing.

- Custom Datasets & Enriched Data Sources: includes access to custom datasets for zones or POIs, including interests data and digital affinity insights, providing a more comprehensive understanding of the analysis area.
- Discovery Insights: unlocks Discovery Insights to create detailed profiles and segment characterizations for selected zones or POIs, helping you refine targeting and decision-making strategies.
- Seamless Sharing with Share Link: allows sharing customized analyses via public or private links, making it easy to collaborate with teams, clients, or stakeholders.
- Platform Branding Customization: allows personalization of the Tesela Platform by adding the Partner's own logo, ensuring a branded experience for you're the organization or clients.

- **Enterprise Plan**

The Enterprise Plan is designed for Partners that require the most advanced datasets, integrations, and customization options to optimize geospatial analysis and business intelligence.

- Access to Advanced Datasets: allows leverage of high-value datasets, including dynamic data, such as mobility data for movement pattern analysis and electoral data for deeper demographic and behavioral insights.
- Advanced Integrations & Custom Operators: enables advanced integrations tailored to Partners' business needs, subject to evaluation by the Tesela team. Additionally, develop custom operators to refine spatial analysis and decision-making, with expert support from Tesela.
- Advanced Analytics & Metrics
  - OOH Metrics – analyzes out-of-home (OOH) advertising effectiveness, including coverage, impact, and frequency of locations or outdoor media assets.
  - Retail Mobility Metrics – evaluates areas of influence and traffic patterns to optimize retail locations and customer flow strategies.
- Premium Customization Options
  - Branded Login Page & Domain Customization – allows personalization of the login page and Tesela Platform domain to align with the organization's identity.

The Enterprise Plan is ideal for businesses looking for highly customizable, data-rich, and integrated geospatial solutions to drive strategic decision-making.

The Services shall be provided in a self-service model, meaning that Access to the Tesela Platform is granted to the Partner, who shall manage it autonomously or through the Users they designate.

The Subscription Period referred to in the Use License shall be set in the Commercial Agreement and shall automatically renew for successive periods of the same duration unless terminated by either party in writing at least thirty (30) days

prior to the end of the initial Subscription Period or any of its extensions. TYRCEO reserves the right to modify or discontinue the Tesela Platform Services when there is a justified cause, and with prior notice and no less than forty-eight (48) hours after the appropriate communication to the Partner.

#### **4. Commercialisation of the Tesela Platform**

Within the framework of the Commercial Use Licenses, the Partner may carry out the promotion, distribution, or resale activities for the Tesela Platform as determined in the Commercial Agreement.

TYRCEO shall provide the Partner with the necessary materials to effectively carry out the commercialisation activities outlined in the Commercial Agreement. The Partner agrees not to modify, alter, adapt, personalize, or otherwise change the content of the Materials provided by TYRCEO.

Additionally, the Partner is required to use the Materials provided by TYRCEO exclusively and in accordance with the established guidelines. Without TYRCEO's prior written consent, the Partner may not add their own logo, make changes to the design or content of the Materials, or claim authorship of them. The use of these Materials shall strictly adhere to TYRCEO's guidelines and to the specific commercialisation purposes outlined in the Commercial Agreement. Any use beyond the terms outlined here and outside the purposes defined in the Commercial Agreement shall require prior written authorization from TYRCEO.

Lastly, TYRCEO shall retain full responsibility for the provision of any supplementary services not covered under the the Commercial Agreement, including, but not limited to, technical support, maintenance, platform implementation, and other services beyond the Partner's scope of responsibilities as set forth in the agreement.

#### **5. Subscription and Registration in the Tesela Platform**

Once the Commercial Agreement has been signed, and in order to allow the Partner to Access and Use and/or Commercialize the Tesela Platform, it shall be necessary to register the Users and/or Commercial Users on the website [www.teselaplatform.com](http://www.teselaplatform.com) to obtain an account on the platform, with the Partner being assigned an Administrator User who shall be identified in the Commercial Agreement and who may, in turn, create other Users and/or Commercial Users as agreed in the Commercial Agreement.

The Administrator User shall be identified in the Commercial Agreement. The identifying data of other Users and/or Commercial Users shall be communicated to TYRCEO via the email indicated for this purpose in the Commercial Agreement. Any change in the Administrator User or any of the Users and/or Commercial Users shall be communicated in writing to TYRCEO at least fifteen (15) days in advance of the proposed change, with the communication including the full details of the new individual, if applicable.

The data of Users and/or Commercial Users shall be communicated in writing to TYRCEO before the Use and/or Commercialization of the Tesela Platform by these, and the Partner shall be jointly and severally liable to TYRCEO for any use and/or marketing carried out by the Users and/or Commercial Users on the Tesela Platform. The access rights for the Platform granted to Users and/or Commercial Users are personal and non-transferable and may not be assigned to Third Parties unless authorized in writing by TYRCEO. The Partner shall be obliged to take the necessary measures to ensure compliance by Users and/or Commercial Users with the obligations assumed by the Partner within the Commercial Agreement and these T&Cs, and the Partner agrees that these obligations will automatically apply to the mentioned Users and/or Commercial Users.

The registration on the Tesela Platform entails the obligation to provide truthful, updated, and complete information, and the personal data provided shall be processed in accordance with the provisions of Clause 7 of these T&Cs.

The Partner's password shall be changed whenever an employee with Access credentials for the Partner or any affiliate of the Partner ceases to work for the Partner or its affiliate. The passwords shall have a minimum of ten (10) characters (with at least one uppercase letter, one number, and one special symbol). TYRCEO shall implement the necessary technical measures to prevent the Partner from failing to meet the character requirements.

The Partner shall be jointly responsible with the Users and/or Commercial Users designated by the first, for maintaining the confidentiality of the passwords provided and shall assume joint responsibility, along with them, for any actions taken on their behalf, whether by representatives or personnel of the Partner, by its collaborators, or by the authorized Users and/or Commercial Users or by any Third Party who obtained the passwords due to any negligent act by any of the aforementioned parties.

The Partner also shall assume the obligation to immediately inform TYRCEO of any breach or unauthorized use and/or commercialization of their account and shall cooperate with TYRCEO to immediately stop such unauthorized or non-compliant use and/or commercialization.

#### **6. Licensing, Intellectual Property Rights and Trademark Rights**

Upon execution of the Commercial Agreement, TYRCEO may grant to the Partner any of the Licenses provided for in these T&Cs, as set out in the Commercial Agreement. Such Licenses shall be limited, non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable and revocable.

The Licenses shall remain in force during the Subscription Period or during the term of the Commercial Agreement, as set out therein. However, TYRCEO reserves the right to suspend, modify or revoke any of the Licenses, which shall result in the termination of the Access to the Tesela Platform, temporarily or permanently, at any time and for good cause, without any penalty to TYRCEO with respect to the provisions of these T&Cs. All of the above, with prior notice and no earlier than forty-eight (48) hours after the appropriate communication to the Partner.

The Partner shall keep TYRCEO informed in a detailed and justified manner about the Use and/or Commercialisation of the Tesela Platform by the Partner and its Affiliates, and shall provide TYRCEO with all information and documentation requested and necessary to ensure compliance with the provisions of these T&Cs. The Partner assumes that the Use of the Tesela Platform may in any case be monitored by TYRCEO.

The Use of the Tesela Platform by any Third Party, any transfer of the Use to a Third Party and/or any sub-licence of the Use License of the Tesela Platform in favour of a Third Party shall be previously and expressly authorised in writing by TYRCEO, who may at any time unilaterally cancel such Use, transfer or sub-licence, without any penalty to TYRCEO. The Third Party who is authorised to Use of the Tesela Platform shall fully comply with these T&Cs and automatically assumes all obligations attributed to the Partner in these T&Cs.

Except to the extent set forth herein, TYRCEO does not grant to the Partner any express or implied license or assignment of its Intellectual Property Rights or Trademark Rights to the Partner. TYRCEO shall remain the sole owner of its Intellectual Property Rights or Trademark Rights in the Tesela Platform. TYRCEO may use know-how acquired, principles developed or learned, experience gained, or data collected in the performance of its duties for its own purposes.

## **7. Partner Obligations and Restrictions on the Use of the Tesela Platform**

The Partner agrees to Use and/or Commercialise the Tesela Platform in accordance with these T&Cs and subject to the Commercial Agreement.

Unless limited to the Commercialisation of the Tesela Platform, the Partner shall be solely responsible for the Use of the Tesela Platform and shall hold harmless TYRCEO from any liability arising from the Partner's Use of the Tesela Platform, or the Use by any Third Parties to whom the Partner has transferred the right to Use the Tesela Platform or sublicensed the Tesela Platform in accordance with Clause 5.

Likewise, unless limited to the Commercialisation of the Tesela Platform, the Partner shall comply with the Content Restrictions. Furthermore, the Tesela Platform shall not be used to engage in any illegal, offensive, immoral, or inappropriate activities, nor to offer malware, illegal content, or to infringe upon or violate the rights of any Third Party.

The Partner shall not: (i) interfere with or attempt to interfere with the Services or the security features of the Tesela Platform; (ii) remove or modify the rights of TYRCEO or Third Parties reflected in the Tesela Platform; (iii) make representations or warranties with respect to the use of the Tesela Platform; (iv) explore TYRCEO's websites via any automated process or attempt to access any information or technology related to the Services, TYRCEO's website, or the algorithms and Know-How of the Tesela Platform; (v) modify, adapt, or create derivative works based on the Services; (vi) reverse engineer to attempt to appropriate any element or knowledge upon which the Tesela Platform is based; (vii) publish, transmit, or introduce any device, software, virus, or malware, or any process that interferes, disrupts, or attempts to interfere with the Services; (viii) circumvent, disable, or interfere with the security measures of the Tesela Platform; (ix) upload, send, or transmit any unsolicited or unauthorized advertising, promotional material, spam, junk mail, chain letters, or similar schemes, or disseminate viruses or other computer code that could disrupt, destroy, or limit the functionality of the Services, or infect or damage another user's computer, or interfere with another user's access to the Services; (x) infringe any copyright, trademark, or other intellectual property rights of TYRCEO or any other corporation, without the necessary permissions; (xi) modify the results of the Tesela Platform or combine information from different results or other sources; or (xii) use the results of the Tesela Platform in any manner that may infringe competition laws or compete with TYRCEO.

Unless limited to the Commercialisation of the Tesela Platform, the Partner shall be solely responsible for the content generated through the Use of the Tesela Platform. In any case, the Partner shall ensure that no false, misleading, defamatory, obscene, or privacy-infringing information is provided or used, and the Partner shall bear sole responsibility for the outcomes of using the Tesela Platform. TYRCEO shall have the right, at its sole discretion, to reject, refuse publication, or remove any content generated by the Partner that does not conform to these conditions.

If the Partner creates content with links to other websites, the Partner shall be solely responsible for the truthfulness and legality of such content, which shall not be verified by TYRCEO.

All results from the Use and Commercialisation of the Tesela Platform shall be used, distributed, or published by the Partner or any duly authorized Third Party with the appropriate attribution of "Source: Tesela, by TYRCEO," which shall

appear in a sufficiently prominent manner.

If the Partner provides the information or results of the Tesela Platform to any Third Party, the Partner shall ensure that such Third Party expressly accepts these terms and conditions in writing. The Partner shall be liable to TYRCEO for any failure to comply with this provision.

## 8. Data Processing and Privacy

TYRCEO complies with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR), the Spanish Organic Law on Personal Data Protection and Guarantee of Digital Rights (Organic Law 3/2018, of 5 December – LOPDGDD), and any other applicable legislation.

By signing the Commercial Agreement and in relation to Access, Use, and/or Commercialisation of the Tesela Platform, the Partner, Users and/or Commercial Users, and, if applicable, Authorized Third Parties, shall provide various personal data that will be processed by TYRCEO as the Data Controller. The personal data provided by the Partner may be processed for the following purposes: (a) to execute and maintain these T&Cs, and to provide the contracted services; (b) to comply with legal obligations arising from the said relationship. The legal basis for the processing is the performance of the contractual relationship between TYRCEO and the Partner; compliance with TYRCEO's legal obligations, and the consent of the Partner or affected Users and/or Commercial Users. The data will be retained until the termination of the Commercial Agreement, and once terminated, for the legally required period to comply with any legal obligations.

The Partner may exercise their rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, and objection by writing to TYRCEO DATA SOLUTIONS, S.L., at the registered office address located at Calle del Fluvía nº 1, bajos, derecha, 07009 – Palma de Mallorca (Balearic Islands, Spain), or by email at [privacy@tyrceo.com](mailto:privacy@tyrceo.com). The Partner may exercise their right to file a complaint with a competent supervisory authority, in Spain the Spanish Data Protection Agency ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

TYRCEO may collect and process non-personal data, which shall not be governed by data protection regulations. In the event that TYRCEO combines non-personal data with personal data, the combined information shall be treated as personal data while it remains combined and shall be governed by data protection regulations.

If any of the Services make TYRCEO a Data Processor, TYRCEO shall process the data provided according to the instructions of the Partner, who shall be the Data Controller. In such cases, a data processing agreement in accordance with applicable legislation shall be executed between the parties.

## 9. Subscription Cost and Payment Method

The Services may be provided by TYRCEO to the Partner, or directly by TYRCEO to the end customers of the Partner, with the specifics regarding invoicing and payment arrangements being agreed upon in the Commercial Agreement.

Unless otherwise agreed, the Subscription Fee shall be invoiced monthly, with a payment due date of thirty (30) days from the invoice date. The Partner shall have Access to and may Use and/or Commercialise the Tesela Platform only while the Partner remains in compliance with its obligations under these T&Cs, including the payment of the Subscription Fee. Payments shall be made via bank transfer to the account established by TYRCEO for these purposes.

If a Revenue Share is applied in favor of the Partner, TYRCEO and each Party shall be responsible for and shall bear their own taxes.

In the event that the Partner fails to pay the amounts due under the provisions of these T&Cs, TYRCEO reserves the right to report the debt to a credit reference agency or refer the debt to a collection agency (which may adversely affect the Partner's credit rating). A late payment surcharge shall apply, equivalent to the legal interest rate in Spain, as stipulated in Law 3/2004, of 29 December, establishing measures to combat late payment in commercial transactions, in addition to any legal costs or collection agency fees. Payment shall be made in Euros, as per the details provided by the Tesela Platform.

## 10. Manifestations and Guarantees

Except as explicitly stated in the Commercial Agreement, TYRCEO does not provide any warranty, representation, condition, or other terms that could, absent this clause, affect TYRCEO and the Partner, or that could otherwise be implied from these T&Cs or any related or connected agreement.

The Services and related information are provided "as is", without any warranty or condition of any kind, which constitutes an essential condition of these T&Cs. TYRCEO does not guarantee that the Services or any deliverables or results in connection therewith will meet the Partner's requirements. TYRCEO also explicitly disclaims any warranty for the Partner's commercial purposes, as well as any warranty against eviction. TYRCEO does not guarantee that the Services will be provided without interruption or errors or delays in processing, nor that the Tesela Platform will be operational for any

given period, nor does it offer any warranty regarding the accuracy, timeliness, truthfulness, completeness, or reliability of any information obtained through the Services.

#### **11. Audit**

During the term of the Commercial Agreement and for one (1) year after its termination, the Partner shall allow, without limitation, TYRCEO's designated representatives to perform any compliance audits on any information, documentation, and Materials related to the Services and/or the Commercialisation of the Tesela Platform.

#### **12. Liability**

Under no circumstances shall TYRCEO be liable to the Partner or any Third Party for any indirect, exemplary, incidental, lost profits, or punitive damages arising from the Partner's Use and/or Commercialization of the Services and the Tesela Platform, even if TYRCEO was warned of the possibility of such damages. The above constitutes an essential part of these T&Cs.

TYRCEO is the sole owner of all Intellectual and Industrial Property Rights of the Tesela Platform, which constitutes a core asset of its business. Therefore, the Partner acknowledges that any action that limits or damages these exclusive rights over the Tesela Platform would cause damages that may be irreparable to TYRCEO.

In case of breach of its obligations, the Partner shall be liable, without limitation, for any damage caused to TYRCEO or any loss, cost, damage, liability, or injury suffered by TYRCEO, including any (i) loss of revenue; (ii) loss of current or anticipated profits; (iii) loss of use of money; (iv) loss of anticipated savings; (v) loss of business; (vi) loss of opportunity; (vii) loss of goodwill; (viii) loss of reputation; (ix) loss of contracts; (x) loss, damage, or corruption of software or data; (xi) the cost of selecting and implementing alternative or replacement software and services; or (xii) any indirect, special, or consequential loss or damage of any kind. Nothing in these T&Cs excludes or limits the Partner's liability for (i) fraud; (ii) death or personal injury caused by its negligence; (iii) breach of confidentiality and indemnification obligations; (iv) payment of amounts duly owed and payable to TYRCEO in the course of normal performance of the Commercial Agreement; (v) any other liability that cannot be excluded or limited under Applicable Laws.

#### **13. Indemnity**

If a Third Party makes a complaint, claim, legal action, or administrative procedure against TYRCEO or its Affiliates in relation to a breach by the Partner of its obligations under these T&Cs, or alleges that the Partner's use of the Tesela Platform infringes a Third Party's intellectual or industrial property rights, or violates any applicable law or regulation (a "Claim Against TYRCEO"), the Partner shall defend TYRCEO at its own expense and shall indemnify TYRCEO against any liability, damage, debt, loss, expense, legal fees, and court costs arising from the Claim Against TYRCEO or any amounts paid by TYRCEO to resolve the Claim Against TYRCEO.

If the Tesela Platform is subject to a claim for alleged infringement of Third Party rights, or in TYRCEO's opinion may reasonably become subject to such a claim, TYRCEO shall have the right to: (i) allow the Partner to continue using the Tesela Platform; (ii) replace or modify the Services to avoid infringing the third party's rights; (iii) terminate the Commercial Agreement and the Partner's right to use the Tesela Platform without further penalty.

This is the sole and exclusive responsibility of TYRCEO, and the Partner's sole indemnification right in relation to any Third Party claims.

#### **14. Confidentiality**

Confidential Information, the processes, engineering, design, source code, structure, and operation of the Tesela Platform, and any of the Materials provided to the Partner are considered a valuable asset and essential to TYRCEO's business. Such information is recognized as strictly confidential, and the Partner is indefinitely obliged not to disclose it or provide it to Third Parties in any manner.

The Partner shall ensure that designated and authorized Users and/or Commercial Users, as well as their employees, collaborators, and advisors who have access to Confidential Information, maintain confidentiality indefinitely. The Partner shall be responsible for any damages caused to TYRCEO as a result of a breach of this obligation by any of the aforementioned parties.

If a Third Party validly acquires rights to use the Tesela Platform under these T&Cs, the provisions of this clause regarding the Partner shall apply to such Third Party.

#### **15. Advertising and Branding**

TYRCEO may use the name and trademarks of the Partner in press releases, online publications, or other public media.

The Partner's use of TYRCEO's name and trademarks will require prior written consent from TYRCEO.

## **16. Termination**

TYRCEO may terminate the Commercial Agreement for cause by providing written notice if the Partner materially breaches any of its obligations and such breach is not rectified within fifteen (15) days from written notice of the breach. In any case, TYRCEO may claim all damages and losses incurred as a result of the Partner's breach of contractual obligations, as provided in Clause 11.

TYRCEO may also terminate the Commercial Agreement or suspend the Partner's Access, Use, or Commercialization immediately: (i) if TYRCEO receives an instruction from a competent public authority to terminate the Commercial Agreement; (ii) if the Partner or the Third Party using the Services becomes insolvent or enters into bankruptcy or pre-bankruptcy proceedings; (iii) if the Partner, who is not merely a reseller, fails to use the Tesela Platform for a significant period, at TYRCEO's discretion, after notice of such inactivity; (iv) if the Partner does not accept the Terms and Conditions; or (v) if TYRCEO deems it necessary for any justified reason to safeguard its public image or commercial interests.

In the event of total or partial termination of the Commercial Agreement, the Partner's rights shall cease immediately, with no liability to TYRCEO for such termination. The Partner understands that after the termination of the Commercial Agreement, it may no longer have access to information related to their account.

## **17. Force Majeure**

TYRCEO shall not be considered in breach of these T&Cs to the extent that the performance of its obligations is impeded by a Force Majeure event arising after the Effective Date.

## **18. Code of Ethics**

The Partner adheres to the third-party code of conduct approved by TYRCEO and outlined in this clause (the "Code of Ethics"), which aims to establish relationships based on trust and mutual benefit, in full compliance with the laws and ethical principles in the countries where TYRCEO operates.

The Code of Ethics shall apply to all Partners, suppliers, contractors, and customers conducting business with TYRCEO and any companies in which TYRCEO has any commercial interest.

One of TYRCEO's corporate principles is the fight against corruption and bribery, with TYRCEO and the Third Parties it works with in the market committed to complying with national and international provisions for the prevention of corruption, bribery, unfair competition, and money laundering, including the Spanish Criminal Code and those of the countries where TYRCEO operates, all to avoid unethical practices for obtaining any advantage.

Third Parties dealing with TYRCEO must avoid situations that create conflicts of interest or any circumstances that result in unfair competition or deceptive, fraudulent, or malicious conduct to gain an unfair advantage.

The content of this Code of Ethics may be updated periodically, and the Partner shall expressly accept any updates in writing. If not, TYRCEO shall be entitled to terminate the Commercial Agreement without penalty or compensation.

Likewise, TYRCEO may terminate the Commercial Agreement without penalty or compensation if it reasonably suspects a violation of the Code of Ethics by the Partner.

The termination mentioned above shall carry the corresponding legal consequences under Applicable Law.

## **19. Miscellaneous**

These T&Cs and the Commercial Agreement constitute the complete agreement between the Parties related to the Services provided to the Partner and supersede any other document governing the general terms and conditions for Access, Use, and Commercialisation of the Tesela Platform.

The Commercial Agreement shall only be modified in writing and signed by both Parties.

The Commercial Agreement may be assigned without written consent from the non-assigning Party, though either Party may assign the Commercial Agreement (i) in the case of a substantial acquisition of all the assets, shares, or business of that Party by sale, merger, or otherwise, or (ii) to an affiliate within its group. Either Party may assign its rights and obligations under the Commercial Agreement when the law provides for automatic succession in favor of its Affiliates or in connection with transactions involving a change of control, including mergers, sales of all or substantially all of the assets of either Party.

If any provision of these T&Cs or the Commercial Agreement is found to be unenforceable, such provision shall be

reinterpreted to make it legally enforceable in accordance with the Parties' intent, and the validity of the remaining provisions will not be affected.

The Parties are independent contractors, and nothing in the Commercial Agreement creates any partnership, agency, or similar relationship.

Notices shall be in writing, in Spanish, and sent to the recipient's address and/or the email address specified in the Commercial Agreement for these purposes. The attempted delivery to the aforementioned addresses, which could not be completed for reasons not attributable to TYRCEO, will be treated, after five (5) days, as the actual and effective delivery of the communication.

These T&Cs and the Commercial Agreement shall be interpreted and governed in accordance with the laws of Spain. Any disputes arising from or in connection with the T&Cs or the Agreement shall be finally resolved under the jurisdiction of the Courts of Madrid, Spain, with both Parties waiving any other jurisdiction that may apply.

**Last Update: March 19<sup>th</sup> 2025**

## **Términos y condiciones de Acceso, Uso y/o Comercialización de la Plataforma Tesela**

Los presentes términos y condiciones (“**T&Cs**”) establecen las reglas y condiciones que vinculan a TYRCEO DATA SOLUTIONS, S.L.U. (“**TYRCEO**”) con su cliente, también definido como Partner de su Plataforma Tesela (el “**Partner**”). Al firmar estos T&C, el Partner acepta sin limitaciones los términos y condiciones bajo los cuales TYRCEO pone a disposición su Plataforma Tesela. Estos T&Cs junto con el acuerdo comercial de la Plataforma Tesela resultan aplicables desde la firma de entrada en vigor de este último. TYRCEO y el Partner se denominarán conjuntamente las “Partes” e individualmente, cada una de ellas, una “Parte”.

### **1. Definiciones**

“**Acceso o Detalles de Acceso**” significa detalles de ruta, enlaces y/o URLs asociados al Partner necesarios para el acceso y uso la Plataforma Tesela y dependerá del tipo de Licencia que se le otorgue al Partner en el Acuerdo Comercial.

“**Acuerdo Comercial**” significa cualquier acuerdo alcanzado entre TYRCEO y el Partner, bien para la Comercialización de la Plataforma Tesela, bien para hacer cualquiera de los Usos de la misma que están previstos en estos T&Cs.

“**Afiliada**” significa, con respecto a cada Parte, significa sus filiales, sus compañías matrices u otras filiales de éstas últimas.

“**Comercialización**” (“**Comercializar**”) significa (llevar a cabo) cualquier actividad de promoción, distribución, o reventa de los Servicios de la Plataforma Tesela a Terceros, sin que ello implique necesariamente el Acceso o Uso de la misma por parte del Partner.

“**Coste de Suscripción**” o “**Tech Fee**” se refiere al coste mensual o anual, según se establezca en el Acuerdo Comercial, de la Licencia de Uso o de la Licencia de Uso Comercial (aplicándose sobre el mismo los impuestos y retenciones legalmente aplicables).

“**Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**” son cualesquiera derechos de patente, derechos de autor, derechos sobre bases de datos relacionadas con software, modelos de utilidad, marcas comerciales (registradas o no), nombres comerciales, marcas de servicio, secretos comerciales y cualquier otro derecho de naturaleza propietaria que sea resultado de la actividad intelectual, industrial, comercial, científica, literaria o artística, sean registrables o no, y existan en cualquier parte del mundo.

“**Día Hábil**” es un día que no sea sábado, domingo o festivo en las ciudades de Palma de Mallorca y de Madrid (España).

“**Fecha de Entrada en Vigor**” es el día en que se firma el Acuerdo Comercial.

“**Fuerza Mayor**” es cualquier evento más allá del control razonable de TYRCEO o del Partner, incluyendo, entre otros, condiciones climáticas adversas impredecibles, guerra, actos de Dios, actos de terrorismo, inundaciones, terremotos, disturbios civiles, pandemias, apagones digitales locales, regionales o globales, y cualquier otro evento que interrumpa sustancialmente la actividad normal de TYRCEO o del Partner.

“**Información Confidencial**” es la información propiedad de TYRCEO, datos comerciales o técnicos, secretos comerciales o know-how, incluyendo, pero no limitado a, investigación, planes de productos, productos, servicios, listas de clientes y clientes, mercados, desarrollos de software, código fuente, inventos, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, configuración de hardware, información de marketing, finanzas, costos, precios, metodología o cualquier otra información de negocio. La Información Confidencial incluye la existencia y los términos de este T&Cs.

“**Leyes Aplicables**” son toda la legislación y normativa que se aplican a cualquiera de las Partes. En particular, cualquier ley aplicable relacionada con los Servicios proporcionados, leyes de privacidad, cualquier otra regla aplicable o autorregulación de la industria, así como la interpretación judicial o administrativa de cualquiera de las anteriores, incluyendo cualquier orientación vinculante, guías, códigos de práctica, códigos de conducta aprobados o mecanismos de certificación aprobados.

“**Leyes de Privacidad**” incluyen (i) el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de fecha 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“Reglamento General de Protección de Datos o “GDPR”) y cualquier otra regulación de protección de datos aplicable; (ii) cualquier ley o regulación que implemente la Directiva 2002/58/EC (“Directiva ePrivacy”) y/o cualquier Ley nacional correspondiente o equivalente; (iii) la Directiva ePrivacy o el Reglamento sobre el respeto a la vida privada y la protección de Datos Personales en comunicaciones electrónicas (Reglamento sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas) 2017/0003 (COD) una vez aplicable y cualquier Ley nacional correspondiente o equivalente; y (iv) cualquier interpretación judicial o administrativa

de cualquiera de los anteriores, incluidas cualquier orientación vinculante, guías, códigos de práctica, autorregulación de la industria, códigos de conducta aprobados o mecanismos de certificación aprobados.

"**Licencia(s)**" significa tanto a la Licencia de Uso Comercial que TYRCEO otorgue al Partner para la Comercialización de la Plataforma "Tesela", como a la Licencia de Uso de la Plataforma Tesela que TYRCEO y/o el Partner puedan conceder a Terceros para hacer Uso de la Plataforma Tesela para cualquiera de los Servicios que se ofrecen en la misma, todo ello conforme a lo establecido en el Acuerdo Comercial y en estos T&Cs.

"**Licencia de Uso**" significa una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, intransferible y revocable, para el Uso de la Plataforma Tesela con el fin de acceder a los Servicios ofrecidos en la misma, en los términos en los que se establezca en el Acuerdo Comercial.

"**Licencia de Uso Comercial**" significa una licencia no sublicenciable, no exclusiva, intransferible y revocable, para usar la Plataforma Tesela con fines exclusivamente de Comercialización, en los términos en los que se establezca en el Acuerdo Comercial.

"**Materiales**" significa los materiales necesarios para la comercialización de la Plataforma Tesela, en cualquier tipo de soporte y formato, incluyendo, pero no limitado a, presentaciones comerciales y corporativas, brochures y folletos, videos demostrativos y promocionales, casos de éxito, testimonios de clientes, materiales publicitarios, manuales de uso, guías de venta, FAQs, acceso a entornos de prueba o demostración, formación técnica y comercial, modelos de contrato, acuerdos de licencia, términos y condiciones de uso, políticas de privacidad, así como cualquier otro documento, herramienta o recurso que TYRCEO considere oportuno para facilitar la promoción y Comercialización de la Plataforma Tesela.

"**Partner**" significa toda persona física o jurídica con la que TYRCEO suscribe los presentes T&Cs. Esto incluye, pero no se limita a, empresas, profesionales independientes, agencias de publicidad, medios de comunicación, anunciantes, consultoras de marketing digital, socios comerciales, plataformas tecnológicas, y cualquier otro tercero que gestione, distribuya, o comercialice, los servicios de la Plataforma Tesela para su uso propio o para ofrecerlo a terceros.

"**Plataforma Tesela**" significa la plataforma tecnológica "*Tesela Location Intelligence*" desarrollada por TYRCEO a través de la cual se prestan los Servicios.

"**Periodo de Suscripción**" significa el tiempo de vigencia de la relación comercial entre las Partes que se fija en el Acuerdo Comercial y al que se refiere la licencia de uso concedida por TYRCEO al Partner.

"**Restricciones de Contenido**" significa las pautas de contenido de la Plataforma Tesela que el Partner debe cumplir en todo momento bajo su única responsabilidad. De acuerdo con las pautas de contenido de la Plataforma Tesela, el contenido prohibido (contenido al que no podrán estar referidos los Servicios) incluye productos falsificados, productos o servicios peligrosos, contenido inapropiado y/o deshonesto (de odio, violencia, intolerancia, contenido impactante o explotador), malware digital, etc. El contenido restringido es también aquel referido a adultos, alcohol, juegos de azar, atención médica, medicina y farmacia, contenido político, contenido religioso y contenido de servicios financieros.

"**Revenue Share**" significa la participación que TYRCEO otorga a favor del Partner sobre los ingresos obtenidos por la suscripción en la Plataforma Tesela y cuyas condiciones vendrán determinadas en el Acuerdo Comercial, en su caso.

"**Servicios**" son los servicios proporcionados por o en nombre de TYRCEO a través de la Plataforma Tesela, tal y como se describen en estos T&Cs.

"**Tercero(s)**" significa cualquier individuo(s) o entidad(es) distinta(s) de las Partes.

"**Tercero(s) Autorizado(s)**" significa individuo(s) o entidad(es) a quien(es) se les ha otorgado específicamente permiso para Acceder, hacer Uso y/o Comercializar la Plataforma Tesela o sus Servicios, de acuerdo con el Acuerdo Comercial en virtud del cual han recibido la autorización, y con la previa autorización expresa por escrito de TYRCEO. A los efectos de estos T&Cs, el Tercero Autorizado asumirá los derechos y obligaciones del Partner establecidos en estos T&Cs, así como en el Acuerdo Comercial en virtud del cual TYRCEO ha otorgado la autorización para el Acceso, Uso y/o Comercialización de la Plataforma Tesela y, en cualquier caso, bajo las condiciones específicas en las que TYRCEO haya concedido dicha autorización.

"**T&Cs**" significa el presente documento de términos y condiciones generales de uso de la Plataforma Tesela.

"**Uso(s)**" significa cualquier acción, interacción, o utilización de la Plataforma Tesela y de sus Servicios, en beneficio propio o de Terceros.

"**Usuario(s)**" significa las personas autorizadas por el Usuario Administrador y el Partner, para acceder y hacer Uso de la Plataforma Tesela en virtud de una Licencia de Uso.

“**Usuario Administrador**” significa la persona designada en el Acuerdo Comercial por el Partner como principal responsable de la gestión del Acceso y el Uso y/o Comercialización de la Plataforma Tesela en el marco de una Licencia.

“**Usuario(s) Comercial(es)**” significa las personas autorizadas por el Usuario Administrador y el Partner para acceder y Comercializar la Plataforma Tesela en virtud de una Licencia de Uso Comercial.

## 2. Aceptación de los T&Cs

Al firmar el Acuerdo Comercial, completando el proceso de registro de la Plataforma Tesela o modificando los detalles de su registro, haciendo clic en el botón "ACEPTO" o utilizando los Servicios, el Partner acuerda estar vinculado por estos T&Cs en los términos y condiciones que sean aplicables en ese momento, los cuales pueden estar sujetos a actualizaciones sucesivas.

En caso de que existan dichas actualizaciones, el Partner quedará sometido al contenido de las mismas, pudiendo consultarlas regularmente a través del siguiente [enlace](#) o en la página web <https://tesela.tyrceo.com/>. El Acceso, Uso y Comercialización de la Plataforma Tesela y los Servicios tras la actualización de los T&Cs se entenderá como una aceptación implícita de dichas actualizaciones.

Si el Partner no acepta estos T&Cs o sus actualizaciones, el Acuerdo Comercial se terminará anticipadamente con los efectos previstos en la cláusula 15. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier nueva característica o funcionalidad disponible en la Plataforma Tesela está sujeta a estos T&Cs.

## 3. Servicios de la Plataforma Tesela

La Plataforma Tesela, disponible a través de [www.teselaplatform.com](http://www.teselaplatform.com), es una herramienta tecnológica de inteligencia geoespacial que permite la prestación de diversos servicios de análisis de las fuentes de datos conforme a los términos establecidos en esta sección.

En el marco de las Licencias de Uso, TYRCEO proporciona los Servicios que se mencionan a continuación y que se encuentran disponibles de forma conjunta o separada a través de la Plataforma Tesela:

- Interfaz de Usuario: La Plataforma Tesela cuenta con una interfaz de usuario intuitiva y amigable, diseñada para facilitar la visualización y manipulación de datos geolocalizados. Esta interfaz garantiza una interacción eficiente y fluida con la herramienta, adaptándose a usuarios de todos los niveles de experiencia técnica.
- Niveles Cartográficos. La herramienta incluye distintos niveles cartográficos para realizar un análisis o planificación al nivel deseado.
- Fuentes de Datos disponibles. La Plataforma Tesela proporciona una amplia variedad de información geolocalizada en todos los niveles cartográficos, permitiendo un análisis completo y preciso.

La Plataforma Tesela tiene la capacidad de integrar manualmente las fuentes de información propias del Partner. Las fuentes de información que requieran otras maneras de integración requerirán autorización expresa de TYRCEO, previa solicitud, para su evaluación por parte del equipo técnico. Dicha integración podría implicar costes adicionales y se concretará en el Acuerdo Comercial.

- Filtros y Operadores para la Segmentación. La Plataforma Tesela ofrece funcionalidades avanzadas para la creación de filtros y la segmentación de audiencias, permitiendo a los usuarios aplicar operadores lógicos y algoritmos de inteligencia artificial. Estas herramientas facilitan la identificación de patrones y tendencias dentro de los datos, optimizando el análisis y mejorando la toma de decisiones basada en datos precisos y segmentaciones específicas.
- Funciones Avanzadas basadas en Inteligencia Artificial. La herramienta incluye funcionalidades específicas que permiten realizar análisis avanzados de las zonas geográficas para hacer recomendaciones sobre las ubicaciones óptimas para la activación de acciones comerciales, marketing y comunicación.
- Generación de Informes. La Plataforma Tesela ofrece la capacidad de generar informes automatizados y detallados, proporcionando información completa sobre la caracterización de las zonas o POIs.
- Generación de Análisis compartibles. La herramienta permite compartir los análisis mediante un enlace directo a la Plataforma Tesela, para la visualización de las zonas y ubicaciones seleccionadas.
- Seguridad de los datos y uso exclusivo. La herramienta garantiza que todos los datos integrados facilitados por el Partner sean almacenados de manera segura en nuestros servidores y utilizados exclusivamente según las directrices establecidas por el Partner, asegurando la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información únicamente para los usuarios autorizados que se hayan establecido en el Acuerdo Comercial.

Mediante la firma de un Acuerdo Comercial destinado al Uso de la Plataforma Tesela, TYRCEO otorga al Partner una Licencia de Uso para el Acceso y Uso de la misma, mediante los Servicios descritos que se incluyan en el plan de suscripción seleccionado, y en el ámbito territorial indicado en el propio acuerdo.

Los planes de suscripción son los siguientes

- **Plan Básico**

El Plan Básico ofrece herramientas de análisis geoespacial esenciales y está diseñado para estudios esenciales de mercado y segmentación geoespacial precisa.

- Creación de Capas para Zonas y Puntos de Interés (POIs): incluye acceso a conjuntos de datos geoespaciales claves específicos para cada mercado, así como datos demográficos de población, género, edad, composición del hogar e ingresos. La información está disponible en múltiples niveles cartográficos para un análisis espacial detallado.
- Índice de Afinidad y Análisis de Audiencia: permite crear índices de afinidad seleccionando uno o varios atributos, asignando pesos y clasificándolos en relación con zonas o capas de POI específicas. Esto proporciona una comprensión más profunda de las tendencias del mercado y el comportamiento de la audiencia.
- Herramientas de Filtrado y Selección: permite el uso de operadores básicos para filtrar o seleccionar zonas y POIs según atributos, capas cartográficas, selección manual, densidad, proximidad, contención, uniones o intersecciones, facilitando consultas geoespaciales más precisas.

- **Plan Pro**

El Plan Pro incluye todas las características del Plan Básico, además de acceso a datos enriquecidos, análisis avanzados y opciones de personalización para obtener información más detallada y compartir resultados de manera fluida.

- Conjuntos de Datos Personalizados y Fuentes de Datos Enriquecidas: proporciona acceso a datasets personalizados para zonas o POIs, incluyendo datos de intereses e información de afinidad digital, lo que permite un conocimiento más completo del área de análisis.
- Discovery Insights: permite generar perfiles detallados y segmentaciones avanzadas para zonas o POIs seleccionados, ayudando a mejorar estrategias de segmentación y toma de decisiones.
- Colaboración con Enlace de Acceso: facilita la colaboración al permitir compartir análisis personalizados a través de enlaces públicos o privados con equipos, clientes o stakeholders.
- Personalización y Branding en la Plataforma: permite al Partner agregar su propio logotipo a la Plataforma Tesela, asegurando una experiencia personalizada y alineada con la identidad de la organización o clientes.

- **Plan Enterprise**

El Plan Enterprise está diseñado para los Partners que requieren los datasets más avanzados, integraciones personalizadas y opciones de personalización para optimizar el análisis geoespacial y la inteligencia de negocios.

- Acceso a Datasets Avanzados: permite el uso de conjuntos de datos de alto valor, incluyendo datos dinámicos, como datos de movilidad para análisis de patrones de movimiento y datos electorales para un conocimiento más profundo del comportamiento demográfico.
- Integraciones Avanzadas y Operadores Personalizados: habilita integraciones avanzadas adaptadas a las necesidades del negocio del socio, sujetas a evaluación por parte del equipo de Tesela. Además, permite el desarrollo de operadores personalizados para mejorar el análisis espacial y la toma de decisiones, con soporte experto de Tesela.
- Análisis y Métricas Avanzadas
  - Métricas OOH – analiza la efectividad de la publicidad exterior (OOH), incluyendo cobertura, impacto y frecuencia de ubicaciones o activos de medios exteriores.
  - Métricas de Movilidad en Retail – evalúa áreas de influencia y patrones de tráfico para optimizar ubicaciones comerciales y estrategias de flujo de clientes.

- Opciones de Personalización Premium
  - Página de Inicio de Sesión y Dominio Personalizados – permite la personalización de la página de acceso y el dominio de la Plataforma Tesela para alinearlos con la identidad de la organización.

El Plan Enterprise es ideal para empresas que buscan soluciones geoespaciales altamente personalizables, con acceso a datos enriquecidos e integraciones avanzadas para impulsar la toma de decisiones estratégicas.

Los Servicios se prestarán en una modalidad *self service*, es decir, facilitándose al Partner el Acceso a la Plataforma Tesela y siendo ésta gestionada de modo autónomo por el Partner o por los usuarios que ésta designe.

El Periodo de Suscripción al que se refiere la Licencia de Uso se fijará en el Acuerdo Comercial y se renovará automáticamente por periodos sucesivos de igual duración salvo denuncia por escrito de cualquiera de las partes con treinta (30) días de antelación a la finalización del Periodo de Suscripción inicial o de cualquiera de sus prórrogas. TYRCEO se reserva el derecho de modificar o interrumpir los Servicios de la Plataforma Tesela cuando exista causa justificada para ello, previo aviso y no antes de cuarenta y ocho (48) horas tras la oportuna comunicación al Partner.

#### 4. Comercialización de la Plataforma Tesela

En el marco de las Licencias de Uso Comercial, el Partner podrá desarrollar las actividades de Comercialización de la Plataforma Tesela que se determinen en el Acuerdo Comercial.

TYRCEO proporcionará al Partner los Materiales necesarios para el correcto desempeño de las actividades de Comercialización que se detallen en el Acuerdo Comercial. El Partner se compromete a no modificar, alterar, adaptar, personalizar o de cualquier manera cambiar el contenido de los Materiales proporcionados por TYRCEO.

Además, el Partner se obliga a utilizar de manera exclusiva los Materiales proporcionados por TYRCEO y a hacerlo conforme a las directrices establecidas. Sin el consentimiento escrito y previo de TYRCEO, el Partner no podrá agregar su propio logotipo, realizar cambios en el diseño o contenido de los Materiales, ni reclamar autoría sobre los mismos. El uso de estos Materiales deberá ajustarse estrictamente a las directrices de TYRCEO y a los fines de Comercialización específicos establecidos en el Acuerdo Comercial. Cualquier uso fuera de los términos aquí establecidos y fuera de los fines establecidos en el Acuerdo Comercial requerirá la autorización previa y por escrito de TYRCEO.

Por último, TYRCEO asumirá plena responsabilidad de la prestación de cualquier servicio complementario no cubierto por el Partner en el Acuerdo Comercial, incluyendo, pero sin limitarse a, el soporte técnico, el mantenimiento, la implementación de la Plataforma Tesela y otros servicios que estén fuera del alcance de responsabilidades del Partner, según lo establecido en el acuerdo.

#### 5. Suscripción y Registro en la Plataforma Tesela

Una vez que se haya firmado el Acuerdo Comercial y para permitir que el Partner tenga Acceso y puedan hacer Uso y/o Comercializar la Plataforma Tesela, será necesario el registro de los Usuarios y/o Usuarios Comerciales en la web [www.teselaplatform.com](http://www.teselaplatform.com) para obtener una cuenta en la misma, asignándose al Partner un Usuario Administrador que se identificará en el Acuerdo Comercial y que podrá, a su vez, crear otros Usuarios y/o Usuarios Comerciales conforme a lo que se convenga en el Acuerdo Comercial.

El Usuario Administrador será identificado en el Acuerdo Comercial. Los datos identificativos del resto de Usuarios y/o Usuarios Comerciales deberán ser comunicados a TYRCEO en el email que se indique a estos efectos en el Acuerdo Comercial. El cambio del Usuario Administrador y de cualquiera de los Usuarios y/o Usuarios Comerciales deberá ser comunicado por escrito a TYRCEO con al menos quince (15) días de antelación al cambio propuesto, debiendo indicar la comunicación los datos completos del nuevo, en su caso.

Los datos de los Usuarios y/o Usuarios Comerciales deberán ser comunicados por escrito a TYRCEO antes del inicio del Uso y/o Comercialización de la Plataforma Tesela por los mismos, debiendo proceder los mismos a registrarse en la misma a través de la citada web [www.teselaplatform.com](http://www.teselaplatform.com) y respondiendo el Partner solidariamente frente a TYRCEO del Uso y/o Comercialización que los Usuarios y/o Usuarios Comerciales realicen de la Plataforma Tesela. El derecho de acceso a la Plataforma por los Usuarios y/o Usuarios Comerciales es personal intransferible, no pudiendo cederse a Terceros salvo autorización escrita de TYRCEO. El Partner se obliga a adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento por los Usuarios y/o Usuarios Comerciales de las obligaciones que el Partner asume dentro del Acuerdo Comercial y estos T&Cs, aceptándose por el Partner que dichas obligaciones se entiendan automáticamente extendidas a los Usuarios y/o Usuarios Comerciales mencionados.

El mencionado registro en TESELA lleva consigo la obligación de proporcionar información veraz, actualizada y completa; procesándose los datos personales que se faciliten de acuerdo con lo previsto en la cláusula 7 de estos T&Cs.

La contraseña del Partner y/o de los Usuarios y/o Usuarios Comerciales deberá ser modificada, en todo caso, cuando un empleado con credenciales de Acceso del Partner o de un afiliado del Partner deje de trabajar para el Partner o para su afiliado. Las contraseñas deben tener un mínimo de diez (10) caracteres (con al menos una letra mayúscula, un número y un símbolo especial). TYRCEO implementará las medidas técnicas necesarias para evitar que el Partner incumpla la obligación de relativa a los requisitos de caracteres.

El Partner será responsable solidario junto con los Usuarios y/o Usuarios Comerciales designados por aquel, de mantener la confidencialidad de las contraseñas que se faciliten y asume solidariamente, junto con los mismos, la responsabilidad de cualquier acción realizada en su nombre, ya sea por representantes o personal del Partner, por sus colaboradores o por los Usuarios y/o Usuarios Comerciales comunicados y autorizados o por cualquier Tercero, que hubiera obtenido las contraseñas como consecuencia de un acto negligente de cualquiera de los anteriormente citados.

El Partner asume igualmente la obligación de informar inmediatamente a TYRCEO de cualquier incumplimiento o Uso y/o Comercialización no autorizada o no conforme de su cuenta, y deberá cooperar con TYRCEO para detener dicho Uso y/o Comercialización no autorizada o no conforme con carácter inmediato.

## **6. Licencias, Derechos de Propiedad Intelectual y Derechos de Marca**

Una vez firmado el Acuerdo Comercial, TYRCEO podrá conceder al Partner cualquiera de las Licencias previstas en estos T&Cs, conforme a lo establecido en el Acuerdo Comercial. Dichas Licencias serán limitada, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable.

Las Licencias permanecerán en vigor durante el Periodo de Suscripción o durante el periodo de vigencia del Acuerdo Comercial, según se establezca en el mismo. No obstante, TYRCEO se reserva el derecho de suspender, modificar o revocar cualquiera de las Licencias, suponiendo ello la interrupción del Acceso de a la Plataforma Tesela, de manera temporal o permanente, en cualquier momento y cuando exista causa justificada para ello, sin que ello implique ninguna penalización para TYRCEO con respecto a lo establecido en estos T&Cs. Todo ello, con un previo aviso y no antes de cuarenta y ocho (48) horas tras la oportuna comunicación al Partner.

El Partner debe mantener informada a TYRCEO detallada y justificadamente sobre el Uso y/o Comercialización de la Plataforma Tesela por parte del Partner y sus Afiliadas, quedando obligada a proporcionar a TYRCEO toda la información y documentación que se solicite y que sea necesaria para asegurar el cumplimiento de las disposiciones de estos T&Cs. El Partner asume que el Uso de la Plataforma Tesela podrá ser en todo caso monitorizado por TYRCEO.

El Uso de la Plataforma Tesela por parte de cualquier Tercero, cualquier transferencia del Uso a un Tercero y/o cualquier sublicencia de la Licencia de Uso de la Plataforma Tesela a favor de un Tercero debe ser previa y expresamente autorizada por escrito por TYRCEO, quien puede cancelar en cualquier momento y unilateralmente dicho Uso, transferencia o sublicencia, sin ninguna penalización para TYRCEO.

Excepto en la medida establecida en este documento, TYRCEO no concede al Partner ninguna licencia expresa o implícita ni le asigna sus Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial o Derechos de Marca. TYRCEO seguirá siendo el único propietario de sus Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o Derechos de Marca de la Plataforma Tesela. TYRCEO puede usar el know-how adquirido, principios desarrollados o aprendidos, experiencia ganada o datos recopilados durante el desempeño de sus obligaciones para sus propósitos.

## **7. Obligaciones del Partner y restricciones de uso de la Plataforma Tesela**

El Partner acuerda hacer Uso y/o Comercializar la Plataforma Tesela conforme a estos con arreglo estos T&Cs y sujeto a lo establecido en el Acuerdo Comercial.

Salvo que se limite a Comercializar la Plataforma Tesela, el Partner será el único responsable del Uso de la Plataforma Tesela, eximiendo a TYRCEO de cualquier responsabilidad derivada del Uso de la misma por parte del Partner, o de Terceros a quienes el Partner haya transferido el derecho de usar la Plataforma Tesela o sublicenciado la Plataforma Tesela conforme a la cláusula 5.

Del mismo modo, salvo que se limite a Comercializar la Plataforma Tesela, el Partner debe cumplir con las Restricciones de Contenido. Además, la Plataforma Tesela no puede ser utilizada para participar en un acto ilegal, ofensivo, inmoral o inapropiado, ni para ofrecer malware, contenido ilegal o para violar o infringir los derechos de cualquier Tercero.

El Partner no deberá: i) interferir o intentar interferir en los Servicios o en las características de seguridad de la Plataforma Tesela; (ii) eliminar o modificar los derechos de TYRCEO o de Terceros que se reflejen en la Plataforma Tesela; (iii) hacer manifestaciones y garantías con respecto al uso de la Plataforma Tesela; (iv) explorar los sitios web de TYRCEO a través de cualquier proceso automatizado o intentar acceder a cualquier información o tecnología relacionada con los Servicios, el sitio web de TYRCEO o los algoritmos de la Plataforma Tesela y su Know How; (v) modificar, adaptar o crear obras basadas en los Servicios; (vi) realizar ingeniería inversa para intentar apropiarse de cualquier elemento o conocimiento en el que se base la Plataforma Tesela; (vii) publicar, transmitir o introducir cualquier dispositivo, software,

virus o malware o proceso que interfiera, obstaculice o intente interferir o obstaculizar los Servicios; (viii) eludir, desactivar o interferir las medidas de seguridad de la Plataforma Tesela; (ix) cargar, enviar o transmitir cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional, spam, correo no deseado, cartas en cadena o esquemas similares, o difundir virus u otro código informático que pueda interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de los Servicios, o infectar o dañar la computadora de otro usuario o interferir con el acceso de cualquier otro usuario a los Servicios; (x) infringir cualquier derecho de autor, marca registrada propiedad de TYRCEO o otros derechos de autor y marcas registradas propiedad de otras corporaciones sin los permisos apropiados; (xi) modificar los resultados de la Plataforma Tesela o combinar información relacionada con diferentes resultados u otras fuentes; o (xii) usar los resultados de la Plataforma Tesela de cualquier manera que pudiera infringirse las leyes de competencia o competir con TYRCEO.

Salvo que se limite a Comercializar los Servicios, el Partner es el único responsable del contenido que se genera a través del Uso de la Plataforma Tesela. En cualquier caso, el Partner se compromete a no proporcionar ni usar ninguna información que pudiera ser falsa, engañosa, difamatoria o obscena, o que infrinja la privacidad o los derechos de cualquier persona; siendo el Partner el único responsable del resultado del Uso de la Plataforma Tesela. TYRCEO se reserva el derecho, a su sola discreción, de rechazar, negarse a publicar o eliminar cualquier contenido generado por el Partner que no se ajuste a lo anterior.

Si el Partner elabora contenido con enlaces a otros sitios web, el Partner será el único responsable de la veracidad y legalidad de su contenido, el cual no será verificado por TYRCEO.

Todos los resultados del Uso y la Comercialización de la Plataforma Tesela deben ser utilizados, distribuidos o publicados por el Partner o por el Tercero debidamente autorizado con la mención "Fuente: *Tesela*, by TYRCEO", que debe aparecer de manera suficientemente prominente.

Si el Partner entrega la información o los resultados de la Plataforma Tesela a cualquier Tercero, el Partner se compromete a que dicho Tercero acepte expresamente estos términos y condiciones por escrito. El Partner responderá ante TYRCEO por la falta de cumplimiento de esta disposición.

## **8. Procesamiento de Datos y Privacidad**

TYRCEO cumple con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre – LOPDGDD-), y cualquier otra normativa aplicable.

Al firmar el Acuerdo Comercial y en el Acceso, Uso y/o Comercialización la Plataforma Tesela, el Partner, los Usuarios y/o Usuarios Comerciales y, en su caso, los Terceros autorizados, proporcionarán diversos datos personales que serán procesados por TYRCEO como Responsable del Tratamiento. Los datos personales proporcionados por el Partner pueden ser procesados con los siguientes fines: (a) ejecutar y mantener los presentes T&Cs, y proporcionar los servicios contratados; (b) cumplir con las obligaciones legales que surjan de dicha relación. La base legal para el tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre TYRCEO y el Partner; el cumplimiento de las obligaciones legales de TYRCEO, y el consentimiento del Partner o de los Usuarios y/o Usuarios Comerciales afectados. Los datos se conservarán hasta la terminación del Acuerdo Comercial, y una vez terminada durante el período legalmente requerido para el cumplimiento de cualquier obligación legal.

El Partner puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y oposición escribiendo a TYRCEO DATA SOLUTIONS, S.L., en la dirección del domicilio social en la Calle del Fluviá nº 1, bajos, derecha, 07009 – Palma (Islas Baleares), o por correo electrónico a [privacy@tyrceo.com](mailto:privacy@tyrceo.com). El Partner puede ejercer su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente, en España la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

TYRCEO puede recopilar y procesar datos no personales, que no estarán regidos por la regulación de protección de datos. En el caso de que TYRCEO llegara a combinar datos no personales con datos personales, la información combinada será tratada como datos personales mientras permanezca combinada, y estará regida por la regulación de protección de datos.

Si alguno de los Servicios convirtiera a TYRCEO en Encargado del Tratamiento, TYRCEO procesaría los datos proporcionados según las instrucciones del Partner, que sería el Responsable del Tratamiento. En estos supuestos, se firmará entre las partes un acuerdo de tratamiento de datos conforme a la legislación aplicable.

## **9. Coste de Suscripción y forma de pago**

Los Servicios podrán ser prestados por TYRCEO al Partner, o bien directamente por TYRCEO a los clientes finales del Partner, acordándose en el Acuerdo Comercial las particularidades en cuanto a la forma de facturación y pago.

Salvo que se acuerde otra cosa, el Coste de Suscripción se facturará mensualmente con un plazo de vencimiento de treinta (30) días desde la fecha de la factura. El Partner tendrá Acceso y podrá hacer Uso y/o Comercializar la Plataforma

Tesela solo mientras el Partner cumpla con sus obligaciones bajo estos T&Cs, incluyendo el pago del Coste de Suscripción. Los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria a la cuenta que TYRCEO establezca a estos efectos.

Si se aplicase a favor del Partner un Revenue Share, TYRCEO, cada Parte es responsable y asume el pago de sus propios impuestos.

Si el Partner no paga las cantidades debidas según las disposiciones de estos T&Cs, TYRCEO se reserva el derecho de comunicar la deuda a un fichero de solvencia patrimonial o de referir la deuda a una agencia de cobros (lo cual podrá perjudicar la calificación crediticia del Partner). Se aplicará un recargo por retraso en el pago equivalente al interés legal del dinero en España, según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, que establece medidas para combatir la morosidad en las operaciones comerciales, además de cualquier costo legal o de agencia de cobros. El pago se realizará en Euros, según los datos proporcionados por la Plataforma Tesela.

## 10. Manifestaciones y Garantías

Excepto lo que se indique explícitamente en el Acuerdo Comercial, TYRCEO no otorga ninguna garantía, manifestación, condición u otros términos que pudieran, de no ser por esta cláusula, afectar a TYRCEO y al Partner o que, de otro modo, pudieran deducirse de forma implícita de estos T&Cs o de cualquier acuerdo colateral o en conexión con el mismo.

Los Servicios y la información relacionada con los mismos se proporcionan "tal cual", sin garantía ni condición de ningún tipo; lo que constituye una condición esencial de estos T&Cs. TYRCEO no garantiza que los Servicios o cualquier entregable o resultado en conexión con los mismos satisfarán los requisitos del Partner. TYRCEO rechaza igualmente de modo explícito cualquier garantía sobre propósitos comerciales del Partner, así como cualquier garantía de evicción. TYRCEO no garantiza que los Servicios puedan ser proporcionados de manera ininterrumpida o sin errores o retrasos en el procesamiento, tampoco que la Plataforma Tesela estará operativa por cualquier período dado, ni ofrece ninguna garantía sobre la exactitud, oportunidad, veracidad, integridad o fiabilidad de cualquier información obtenida a través de los Servicios.

## 11. Auditoría

Durante la vigencia del Acuerdo Comercial y por un (1) año después de la finalización del mismo, el Partner permitirá, sin limitación, que los representantes designados por TYRCEO realicen cualquier auditoría de *compliance* sobre cualquier información, documentación y Materiales relacionados con los Servicios y/o la Comercialización de la Plataforma Tesela.

## 12. Responsabilidad

En ningún caso TYRCEO será responsable ante el Partner o ante cualquier Tercero por cualquier daño indirecto, ejemplar, incidental, lucro cesante, o daño punitivo derivado del Uso y/o Comercialización de los Servicios y la Plataforma Tesela por parte del Partner, incluso si a TYRCEO se le hubiera advertido de la posibilidad de ocasionarse dichos daños. Lo anterior constituye un elemento esencial de estos T&Cs.

TYRCEO es el único propietario de todos los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de la Plataforma Tesela, que constituye un activo esencial de su negocio. Por lo tanto, el Partner asume que cualquier acción que limite o dañe dichos derechos exclusivos sobre la Plataforma Tesela causaría daños que podrían ser irreparables para TYRCEO.

En caso de incumplimiento de sus obligaciones, el Partner responderá, sin ninguna limitación, por cualquier daño causado a TYRCEO o cualquier pérdida, costo, daño, responsabilidades o daño sufrido por TYRCEO, incluyendo cualquier (i) pérdida de ingresos; (ii) pérdida de beneficios actuales o anticipados; (iii) pérdida del uso de dinero; (iv) pérdida de ahorros anticipados; (v) pérdida de negocio; (vi) pérdida de oportunidad; (vii) pérdida de buena voluntad; (viii) pérdida de reputación; (ix) pérdida de contratos; (x) pérdida, daño o corrupción de software o datos; (ix) el coste de selección e implantación de software y servicios alternativos o de reemplazo; o (x) cualquier pérdida o daño indirecto, especial o indirecto de cualquier tipo. Nada en estos T&Cs excluye o limita la responsabilidad del Partner por (i) fraude, (ii) muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, (iii) incumplimiento de sus obligaciones de confidencialidad e indemnización, (iv) pago de sumas debidamente adeudadas y pagaderas a TYRCEO en el curso del desempeño normal del Acuerdo Comercial, (v) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada bajo las Leyes Aplicables.

## 13. Indemnidad

Si un Tercero presenta una queja, reclamación, acción legal o procedimiento administrativo contra TYRCEO o sus Afiliadas en relación con un incumplimiento por parte del Partner de sus obligaciones conforme a estos T&Cs o alegando que el uso de la Plataforma Tesela por parte del Partner infringe el derecho de propiedad intelectual o industrial de un Tercero o contravienen cualquier ley o regulación aplicable (una "Reclamación Contra TYRCEO"), el Partner defenderá a sus expensas a TYRCEO, y dejará indemne a TYRCEO frente a cualquier responsabilidad, daño, deuda, pérdida, gasto, honorarios legales y gastos judiciales de la Reclamación Contra TYRCEO o por las cantidades pagadas por TYRCEO para

resolver la Reclamación Contra TYRCEO.

Si la Plataforma Tesela fuera objeto de una reclamación por supuesta infracción de los derechos de un Tercero o, en opinión de TYRCEO, pudiera razonablemente llegar a ser objeto de dicha reclamación, TYRCEO estaría facultada para (i) permitir al Partner que continuara usando la Plataforma Tesela, (ii) reemplazar o modificar los Servicios para que no infrinjan los derechos del tercero supuestamente infringidos; o (iii) poner fin al Acuerdo Comercial y al derecho de uso del Partner respecto de la Plataforma Tesela sin ninguna otra penalización. Lo anterior establece la única y exclusiva responsabilidad de TYRCEO y la única indemnización a la que tendría derecho el Partner con respecto a eventuales reclamaciones de Terceros.

#### **14. Confidencialidad**

La Información Confidencial y los procesos, ingeniería, diseño de plataforma y usabilidad, código fuente, estructuración y operación de la Plataforma Tesela, así como los Materiales cedidos al Partner, son considerados como un activo de gran valor económico y esencial para la actividad de TYRCEO. Dicha información se reconoce como estrictamente confidencial, y el Partner se obliga indefinidamente a no revelarla ni proporcionarla a Terceros de ninguna manera.

El Partner debe asegurar los Usuarios y/o Usuarios Comerciales designados y autorizados, así como sus empleados, colaboradores y asesores que tengan acceso a Información Confidencial o y tengan Acceso, y hagan Uso y/o se dediquen a Comercializar la Plataforma Tesela, preserven dicha confidencialidad con carácter indefinido, haciéndose el Partner responsable por cualesquiera daños y perjuicios que se generen para TYRCEO como consecuencia del incumplimiento de la obligación asumida en esta cláusula por cualquiera de los mencionados anteriormente.

Si algún Tercero adquiere válidamente los derechos para usar la Plataforma Tesela conforme a las disposiciones de estos T&Cs, las disposiciones de esta cláusula relativas al Partner serán aplicables a dicho Tercero.

#### **15. Publicidad y Marca**

TYRCEO puede usar el nombre y las marcas comerciales del Partner en publicaciones de prensa, en línea u otro medio público.

El uso por el Partner del nombre y las marcas comerciales de TYRCEO requerirán el consentimiento previo y por escrito de TYRCEO.

#### **16. Terminación**

TYRCEO puede poner fin al Acuerdo Comercial por causa justificada mediante un aviso por escrito previo si el Partner incumple materialmente cualquiera de sus obligaciones y dicho incumplimiento no se rectifica en el plazo de quince (15) días desde la notificación al Partner por escrito del citado incumplimiento. En cualquier caso, TYRCEO estará facultada para reclamar todos los daños y pérdidas que le hayan sido causados como resultado del incumplimiento por parte del Partner de sus obligaciones contractuales, según lo previsto en la Cláusula 11.

TYRCEO también puede dar por terminado el Acuerdo Comercial o suspender el Acceso, Uso, o Comercialización del Partner de inmediato (i) si TYRCEO recibe una instrucción de una autoridad pública competente para poner fin al Acuerdo Comercial; (ii) si el Partner o el Tercero que utiliza los Servicios se declara insolvente o en situación concursal o preconcursal; (iii) si el Partner que no sea un mero comercializador no hace Uso de la Plataforma Tesela durante un período relevante, a discreción de TYRCEO, previo aviso al Partner sobre dicha inactividad; (iv) si el Partner no acepta los Términos y Condiciones; o (v) cuando TYRCEO lo considere apropiado por cualquier razón justificada para salvaguardar su imagen pública o su interés comercial.

En el evento de terminación total o parcial del Acuerdo Comercial, los derechos del Partner cesarán inmediatamente, sin que TYRCEO sea responsable ante nadie por la terminación del Acuerdo Comercial, no generándose ninguna responsabilidad frente al Partner o frente a cualquier Tercero.

A la finalización del Periodo de Suscripción, dejarán de prestarse los Servicios por TYRCEO, dejando los Usuarios de tener acceso a la Plataforma Tesela con carácter inmediato. El Partner asume que, tras la terminación del Acuerdo Comercial, puede que no sea posible acceder a la información relacionada con su cuenta.

#### **17. Fuerza Mayor**

TYRCEO no será considerado en incumplimiento de estos T&Cs en la medida en que el desempeño de sus obligaciones sea impedido por un evento de Fuerza Mayor que surja después de la Fecha de Entrada en Vigor Inicial.

#### **18. Código Ético**

El Partner asume el código de conducta de terceras partes aprobado en TYRCEO y contenido en la presente cláusula

(el “Código Ético”), en cuyas relaciones con terceros pretende establecer relaciones basadas en la confianza y el beneficio mutuo, y con pleno respeto de las leyes y principios éticos vigentes en los países en los que TYRCEO opera.

El Código Ético está destinado a todos los socios, proveedores, contratistas y clientes que realicen negocios con TYRCEO y con cualquiera de las empresas en las que TYRCEO tiene cualquier tipo de interés comercial.

Uno de los principios corporativos de TYRCEO es la lucha contra la corrupción y el soborno, comprometiéndose TYRCEO y las terceras partes con las que se relacione en el mercado a garantizar el cumplimiento de las disposiciones nacionales e internacionales para la prevención de la corrupción y el soborno, la competencia desleal y el lavado de dinero, incluidas las disposiciones del Código Penal español y las de los países en los que TYRCEO opera, todo con el fin de evitar el uso de prácticas no éticas para obtener cualquier tipo de ventaja.

Por otro lado, los terceros que se relacionen con TYRCEO deberán evitar situaciones en las que se generen conflictos de intereses o cualesquiera otra que genere una competencia injusta o que pueda dar lugar a conductas engañosas, fraudulentas o maliciosas para obtener una ventaja injusta.

El contenido del presente Código Ético podrá ser actualizado periódicamente, obligándose el Partner a aceptar expresamente y por escrito cualquier eventual actualización. De no hacerlo, TYRCEO quedará facultada para resolver el Acuerdo Comercial sin penalización ni compensación.

Del mismo modo, sin penalización ni compensación, TYRCEO puede resolver el Acuerdo Comercial en caso de que se obtengan sospechas fundadas de la eventual violación del Código Ético por parte del Partner.

La eventual resolución mencionada en los dos párrafos anteriores llevará consigo las consecuencias legales que correspondan conforme a la normativa que resulte aplicable.

## **19. Miscelánea**

Los presentes T&Cs y el Acuerdo Comercial constituyen el acuerdo completo de las Partes relacionado con los Servicios prestados al Partner y reemplazan a cualquier otro documento que regule los términos y condiciones generales de Acceso, Uso y Comercialización de la Plataforma Tesela.

El Acuerdo Comercial solo puede ser modificado por escrito y previa firma de ambas Partes.

El Acuerdo Comercial no puede ser cedido sin el consentimiento por escrito de la Parte no cedente, si bien cualquiera de las Partes estará facultada para la cesión Acuerdo Comercial (i) en caso de adquisición sustancial de todos los activos, acciones o negocio de esa Parte por venta, fusión o de otro modo o (ii) a una afiliada de su grupo. Cualquiera de las Partes puede ceder sus derechos y obligaciones bajo el Acuerdo Comercial cuando la ley contemple una sucesión automática en favor de sus Afiliadas o en conexión con transacciones de cambio de control, incluyendo fusiones, ventas de todos o, sustancialmente, todos los activos de alguna de las Partes.

Si alguna disposición de estos T&Cs o del Acuerdo Comercial resultara inaplicable, dicha disposición será reinterpretedada para que la misma se ajuste de manera legalmente posible a la intención de las Partes y de modo que la validez de las disposiciones restantes no se vea afectada.

Las Partes son contratistas independientes y nada en el Acuerdo Comercial crea ninguna asociación, agencia o relación similar.

Las notificaciones deben ser por escrito, en el idioma en el que se haya redactado el Acuerdo Comercial, y se enviarán a la dirección del destinatario y/o a la dirección de email establecida en el Acuerdo Comercial a estos efectos. El intento de entrega en las citadas direcciones que no haya podido materializarse por causa no imputable a TYRCEO, se equipará, una vez transcurridos cinco (5) días, a la entrega real y efectiva de la comunicación que se hubiera intentado notificar.

Estos T&Cs y el Acuerdo Comercial se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de España. Todas las disputas surgidas de o en conexión con los T&Cs o el Acuerdo serán finalmente resueltas bajo la jurisdicción de los Tribunales de Madrid capital, España, renunciando ambas a cualquier otro fuero particular que pudiera corresponderles.

**Última Actualización: 19 de marzo de 2025**